

«Согласовано»
Начальник Управления культуры
г. Искитима
Новосибирской области
В.П. Матушкин
« » 2017 г.



«Утверждаю»
Директор МБУ ДК «Молодость» г. Искитима
Н.А. Галовская
«12» января 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг

в МБУ ДК «Молодость» г. Искитима.

№п /п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Постоянное обновление информации о деятельности МБУ ДК «Молодость» г. Искитима на официальном сайте	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 51.90 %	2017 г.	Галовская Н.А..	100%	Полная открытость и доступность информации об организации

	http://dkmolodost.ru/					
2.	Обеспечение комфортности условий и предоставления услуг и доступность их получения	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 68, 53 %	2018 г.	Таловская Н.А..	100%	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения
3.	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 83, 57 %	2017 г.	Таловская Н.А..	100%	Время ожидания предоставления услуги сокращено.
4.	Повышение уровня компетентности работников организации. Доброжелательность, вежливость,	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 64, 86%	2017 г.	Таловская Н.А..	100%	Отсутствие замечаний персоналу.
5.	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг.(Увеличение количества творческих коллективов и их стремление к получению звания «Народны» (образцовый)	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 68, 60	2019 г.	Таловская Н.А..	100%	Отсутствие негативных отзывов о качестве предоставленных услуг.

	коллектив, разнообразие репертуара коллективов)					
6.	Обеспечение доступности организации для групп населения с ОВЗ	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 72, 20	2017-2030 гг.	Таловская Н.А..	100%	Полная доступность для групп населения с ОВЗ